

# deporte & negocios

LECTURA PRÁCTICA SOBRE EL ARTE Y LA CIENCIA DE LOS NEGOCIOS Y LA GERENCIA DEL DEPORTE



**Qué me  
hizo ser  
quien soy**



**POR BERNIE SWAIN**

© 2016 Harvard Business School Publishing Corp.

# Qué me hizo ser quien soy

**E**s el título de la reciente obra de BERNIE SWAIN, el fundador y presidente de Washington Speakers Bureau. En inglés: **What Made Me Who I Am**. En ella consigna la “**vida en una historia**” de quienes han trascendido en la sociedad como cultores de la productividad en campos como economía, deporte, periodismo y política. **¿Puede identificar a la persona, evento o influencia que lo convirtió en lo que usted es como líder y ser humano?** La respuesta buscada era encontrar en cada uno, los momentos e influencias que aún los inspiran y motivan como ejemplos a seguir por millones de consumidores.

Para el entrenador de la selección de basquetbol de Estados Unidos, **MIKE KRZYZEWSKI**, fue su madre, que sólo tuvo ocho años de educación. Su consejo hogareño de siempre: “subirse al autobús correcto... Lleno de buenas personas” fue el arquetipo que lo llevó a sobresalir como gerente de campo notable en la industria mundial del baloncesto.

El mariscal de campo de la NFL, **TERRY BRADSHAW**, tuvo que transitar por dolorosas conversaciones para que llegara al propio. Como primera elección de los acereros de Pittsburgh en el draft de la NFL, le prestaba poca atención a sus instructores, perdía el tiempo en los entrenamientos y exhibía bravuconadas para disfrazar su inseguridad al ser un chico sureño del campo en una ciudad del norte. Sin embargo, conforme las derrotas se acumularon en la cancha, ya no pudo sostener su disfraz de temerario. Una noche, rompió a llorar en su departamento, rezó y escuchó una voz que le decía que reaccionara. “Fui al entrenamiento al día siguiente y me dediqué a cultivar una nueva actitud.” Luego pasó a convertirse en sólo uno de tres mariscales de campo que han ganado cuatro Súper Tazones. Ha pasado por su mente la pregunta: “**Qué me hizo ser quien soy**”.

Si aún no ha trascendido, es hora que visibilice *algunas vidas en historias* de arquetipos de la productividad que le podrían encontrar el suyo.

# Los líderes exitosos saben qué fue lo que los convirtió en ello

## **P**uede identificar a la persona, evento o influencia que lo convirtió en lo que usted es como líder y ser humano?

A lo largo de la década pasada, le he planteado esta pregunta a 100 de las personas a las que represento como presidente del Washington Speakers Bureau, incluyendo a los secretarios de Estado de los Estados Unidos Madeleine Albright, Colin Powell y Condoleezza Rice; al antiguo mariscal de campo de la NFL, Terry Bradshaw; y al corresponsal de noticias Tom Brokaw. Quería saber cuáles eran los que ellos consideraban como sus puntos de inflexión - los momentos e influencias que aún los inspiran y motivan.

Encontré que los puntos de inflexión encajaban dentro de **tres amplias categorías**:

## **1 GENTE**

Cuarenta y cinco personas identificaron a alguien como su influencia más duradera. Para Albright era su padre, un hombre con un amplio intelecto, cuya carrera como diplomático checoslovaco fue cortada en dos ocasiones: por la ocupación alemana durante la Segunda Guerra Mundial y por la toma del control por parte de los comunistas tras del fin de esta.

Después de que la familia se mudó a los Estados Unidos, él se convirtió en profesor y vivían en una estrecha residencia universitaria - un gran paso hacia abajo respecto a la residencia de un embajador- pero él trabajó con diligencia y alegría. Albright dice que ser secretaria de Estado fue desafiante, pero que nunca tuvo problemas para enfocarse: “yo sólo tenía que recordar a mi padre en su repleto estudio del sótano, trabajando con sus pies encima de ladrillos.”

Para Tom Brokaw, que había sido presidente de los alumnos y atleta en la preparatoria, pero que después abandonó el colegio dos veces, la influencia clave fue un estricto y atento profesor de ciencia política.

Para el entrenador de basquetbol **MIKE KRZYZEWSKI**, fue su madre, que sólo tuvo ocho años de educación; Su consejo hogareño de siempre “subirse al autobús correcto... Lleno de buenas personas” se convirtió en la piedra angular de su moral.

## **2 EVENTOS**

Cuarenta personas identificaron algún evento como un fracaso, una lesión o un fallecimiento como el punto de inflexión.

Para el antiguo secretario del trabajo los Estados Unidos, Robert Reich, la característica definitiva, en un principio, fue su estatura.

**“Las personas exitosas son conscientes de sí mismas. Tienen una voz interior a la que le prestan atención. No están inspiradas a triunfar por el mero éxito, sino determinadas a lograr algo. Esa pasión, se suele revelar en los puntos de inflexión que mucha gente pasa inadvertidos”.**

“Mido un metro y medio y siempre he sido bajo,” dijo Reich. Sufrió agresiones en la escuela y aprendió a encontrar a alguien más grande que pudiera actuar como protector. Una de las personas que lo apoyaban era un chico llamado Michael Schwerner. Años después, en 1964, Schwerner y otros dos jóvenes activistas de los derechos civiles fueron asesinados en el condado de Neshoba, Mississippi, por el Ku Klux Klan — un crimen que dejó en shock al país y horrorizó a Reich, quien acababa de graduarse de la preparatoria. El evento galvanizó a Reich, poniéndolo en un curso de servicio público y justicia social. “Mickey me protegió,” dijo Reich, ahora profesor en la University of California, Berkeley. “Yo, a su vez, siento la responsabilidad de proteger a otros.”

Para Tony Blair, un problemático en la escuela, el momento de definición fue el ataque cardíaco de su padre, que terminó con la prometedora carrera política del mayor de los Blair y le dio a su hijo la disciplina que eventualmente lo convirtió en primer ministro del Reino Unido.

### 3 ENTORNOS

Quince personas consideraron a los entornos: algún lugar, época o experiencia, como la influencia más poderosa. Para Rice fue el amor a la lectura y la educación a través de su familia, comenzando con su bisabuela, Julia Head, quien aprendió a leer siendo esclava en una plantación de algodón en Alabama.

El abuelo de Rice, nacido en 1892 e hijo de Head y de su esposo, que trabajaba como mediero agrícola, estaba determinado a ir a la universidad y más tarde se convirtió en ministro. Un día él llevó a casa nueve libros forrados en cuero y con estampados dorados- los trabajos de Shakespeare, Hugo y otros- que costaron \$90 dólares, una enorme cantidad en esa época. “Mi abuelo creía en tener libros en casa,” me dijo Rice. “Y lo más importante, creía en hacer que sus hijos los leyeran.” En 1981, cuando Rice recibió el doctorado en ciencia política, su padre le dio los libros que aún quedaban de aquella colección de su abuelo. Ahora se encuentran en su repisa.

La influencia más perdurable de Powell proviene de un barrio en el sur del Bronx, llamado Banana Kelley, donde creció entre los cariñosos miembros de su familia y la comunidad multilingüe de gente trabajadora. “Le debo cualquier éxito que haya tenido a... Banana Kelley.”

Los líderes exitosos están conscientes de sí mismos. Para algunos, como Powell o Albright, el identificar y asumir los puntos de inflexión en sus vidas es fácil.





El antiguo mariscal de campo de la NFL, **TERRY BRADSHAW (foto)**, requirió dolorosas conversaciones para que llegara al propio. Como primera elección de los acereros de Pittsburgh en el draft de la NFL, le prestaba poca atención a sus instructores, perdía el tiempo en los entrenamientos y exhibía bravuconadas para disfrazar su inseguridad al ser un chico sureño del campo en una ciudad del norte. Sin embargo, conforme las derrotas se acumularon en la cancha, ya no pudo sostener su disfraz de temerario. Una noche, rompió a llorar en su departamento, rezó y escuchó una voz que le decía que reaccionara. “Fui al entrenamiento al día siguiente y me dediqué a cultivar una nueva actitud.” Él pasó a convertirse en sólo uno de tres mariscales de campo que han ganado cuatro Súper Tazones.

Las personas de grandes logros tienen una voz interior a la que le ponen atención. Al reconocer los momentos de definición en sus vidas, entienden de mejor manera sus fortalezas y debilidades como líderes. Y esta comprensión les brinda la energía y la pasión a la que siguen recurriendo. Quizá no todos tengamos carreras que se parezcan a las de estas personas, pero todos podemos luchar para tomar -y aprovechar- los puntos de inflexión importantes en nuestras vidas y carreras.

SOBRE EL AUTOR:

**BERNIE SWAIN** ES EL FUNDADOR Y PRESIDENTE DE WASHINGTON SPEAKERS BUREAU. AUTOR DE WHAT MADE ME WHO I AM (QUÉ ME HIZO SER QUIEN SOY)

© 2016 HARVARD BUSINESS SCHOOL PUBLISHING CORP.

DE: HBR.ORG

DISTRIBUIDO POR: THE NEW YORK TIMES SYNDICATE

5